

LAPORAN

Survei Kepuasan

Masyarakat



Triwulan I

Januari – Maret 2023



RSUD I. A MOEIS
KOTA SAMARINDA

Nomor Fax : 0541-7268893
Instalasi Gawat Darurat : 0811 5563 152
Informasi Pelayanan : 0541-7269006 atau
0541-7268960



KATA PENGANTAR

RSUD IA Moeis Samarinda, sebagai perpanjangan tangan pemerintah di sektor kesehatan, selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan demi tercapainya harapan dan tuntutan publik. Upaya tersebut dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.

Berdasarkan Undang–Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda, selaku penyelenggara publik, wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa akhirnya kami dapat menunaikan kewajiban tersebut setiap tahunnya.

Pada tahun 2023 ini survei dilakukan setiap bulan dengan rekapitulasi pelaporannya dilaksanakan triwulan yakni periode Januari – Maret 2023, April – Juni 2023, Juli – September 2023, dan Oktober – Desember 2023. Hasil survei akan menjadi salah satu acuan tindak lanjut perbaikan pelayanan yang dampaknya kepada masyarakat diharapkan akan terlihat pada survei berikutnya.

Melalui hasil survei pendapat ini diharapkan RSUD IA Moeis Samarinda dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi peningkatan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak yang berperan dalam mensukseskan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini. Besar harapan kami kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan dan saran terhadap hasil survei ini, guna dapat menjadi referensi terhadap proses perbaikan mutu pelayanan kesehatan di RSUD IA Moeis Samarinda.

Samarinda, Maret 2023

DIREKTUR,

dr. Syarifah Rahimah, M.Kes, AAK

Pembina Utama Madya
NIP. 19740814200312200

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Kata Pengantar..... | i |
| Daftar Isi..... | ii |
| Abstrak..... | iii |
| Bab I Pendahuluan..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Tujuan | 1 |
| C. Ruang Lingkup | 1 |
| D. Metode Pengukuran | 2 |
| Bab II Hasil Pengukuran | 4 |
| A. Karakteristik Responden | 4 |
| B. Konversi Nilai IKM | 6 |
| C. Fokus Peningkatan Unsur Pelayanan | 6 |
| Bab III Kesimpulan | 12 |
| Bab IV Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut | 13 |
| Bab V Penutup..... | 14 |
| Lampiran | 15 |

ABSTRAK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RSUD IA MOEIS KOTA SAMARINDA TRIWULAN KE-1 TAHUN 2023

Sebagai bentuk komitmen rumah sakit dalam peningkatan mutu layanan maka pelaksanaan survei terus dilakukan setiap bulannya dengan hasil capaiannya dilaporkan setiap 3 (tiga) bulan.

Pada Periode Triwulan I telah dilaksanakan Suvei Kepuasan Masyarakat dari bulan Januari sampai dengan Maret 2023 dengan jumlah responden sebanyak **308 orang**.

Dari hasil survei diperoleh Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan di RSUD I.A Moeis Kota Samarinda sebesar **83,58** dengan predikat **BAIK**.

Tabel 1. Hasil penilaian responden terhadap unsur pelayanan

| No. | UNSUR PELAYANAN | NRR (rata-rata) per unsur pelayanan | IKM per unsur pelayanan |
|-----------|---|-------------------------------------|-------------------------|
| U1 | Persyaratan | 3,175 | 79,38 |
| U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 3,211 | 80,28 |
| U3 | Waktu Pelaksanaan | 3,110 | 77,75 |
| U4 | Biaya/Tarif | 3,805 | 95,13 |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 3,256 | 81,40 |
| U6 | Kompetensi Pelaksana | 3,315 | 82,88 |
| U7 | Perilaku Pelaksana | 3,308 | 82,70 |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 3,805 | 95,13 |
| U9 | Sarana dan Prasarana | 3,153 | 78,83 |
| | Total (rata-rata) | | 83,58 |
| | Kategori | | BAIK |

Keterangan

| | |
|-----------------|------------------|
| A (sangat baik) | : 88,31 – 100,00 |
| B (baik) | : 76,61 – 88,30 |
| C (kurang baik) | : 65,00 – 76,60 |
| D (tidak baik) | : 25,00 – 64,99 |

Pada periode Januari – Maret 2023 nilai terdapat nilai paling rendah yang menjadi fokus perbaikan pelayanan yaitu pada unsur **Waktu Pelayanan**. Dari kuisioner responden menginginkan percepatan pelayanan khususnya di poliklinik dan apotek.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan Pemerintah Daerah melalui jajaran aparaturnya untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang terintegrasi dan berkesinambungan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD IA Moeis Samarinda sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kota Samarinda, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

B. Tujuan

Mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda pada tahun 2022 setiap triwulannya.

C. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, meliputi:

1. **Persyaratan**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. **Prosedur**, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Waktu Pelayanan**, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/Tarif**, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara

- penyelenggara dan masyarakat;
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**, adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
 6. **Kompetensi Pelaksana**, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
 7. **Perilaku Pelaksana**, adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
 8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut; dan
 9. **Sarana dan Prasarana**: sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (tanah, gedung).

D. Metode Pengukuran

1. **Metode pengukuran** : survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan teknik pemberian kuisioner, baik dengan pengisian sendiri maupun kuisioner dengan wawancara tatap muka.
2. **Alat Ukur** : kuesioner tentang unsur-unsur pelayanan dengan bentuk jawaban yang mencerminkan tingkat kualitas dari setiap unsur pelayanan. Angka 1 mewakili : tidak baik; Angka 2 mewakili : kurang baik; Angka 3 mewakili : baik; Angka 4 mewakili : sangat baik. Pertanyaan dalam kuisioner adalah sebagai berikut :
 - a. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?
 - b. bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
 - c. bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
 - d. bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
 - e. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
 - f. bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
 - g. bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
 - h. bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
 - i. bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

Link kuisioner dibuat oleh Bagian ORTAL Pemkot Samarinda dengan alamat <http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/1HNvei>

3. **Responden** : Responden dipilih secara acak dari pengguna/pengunjung RSUD IA Moeis Samarinda, dimana jumlah sampel dan populasi didasarkan pada tabel sampel dari Krejcie and Morgan.
4. **Lokasi survei** : RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda dan Website secara realtime.

5. **Pelaksana** : Survei dilaksanakan secara swakelola, dengan membentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat
6. **Waktu pengukuran** : pelaksanaan survei dilakukan sejak tanggal 1 April sampai 31 Desember 2022, adapun pelaporannya disampaikan triwulan.

7. Metode pengolahan data

- a. Kuesioner yang telah diisi dilakukan pembersihan data dan diberi koding
- b. Data entry ke software Microsoft Excel 2007 berdasarkan koding yang telah dibuat.
- c. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,1111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata- rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25

- d. Ditetapkan Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagaimana tabel berikut:

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL IKM | NILAI INTERVAL KONVERSI IKM | MUTU PELAYANAN | KINERJA UNIT PELAYANAN |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| 1 | 1,00 – 2,5996 | 25,00 - 64,99 | D | Tidak Baik |
| 2 | 2,6 – 3,064 | 65,00 – 76,60 | C | Kurang Baik |
| 3 | 3,0644 – 3,532 | 76,61 – 88,30 | B | Baik |
| 4 | 3,5324 – 4,00 | 88,31 – 100,00 | A | Sangat Baik |

8. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis obyektivitas.

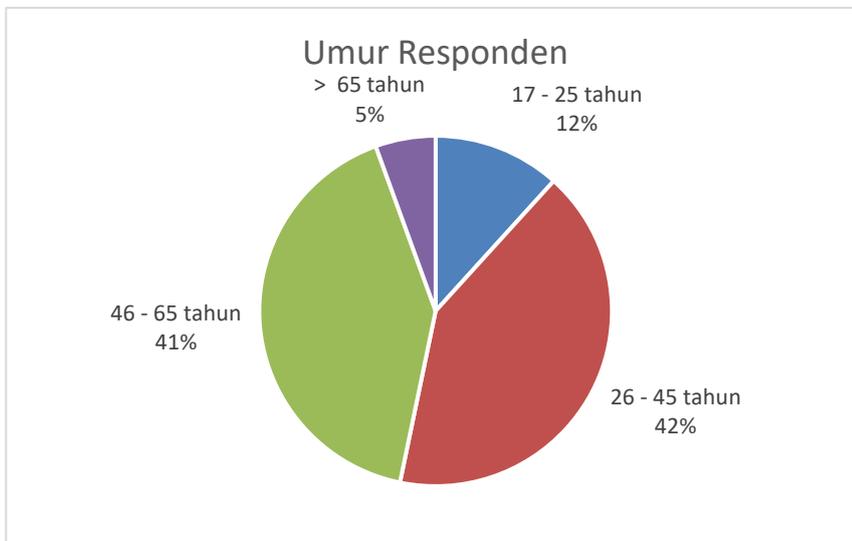
BAB II HASIL PENGUKURAN

A. Karakteristik Responden

Sebelum mengetahui hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditentukan tersebut diatas, perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana karakteristik responden itu sendiri, yang bisa dilihat dari 4 faktor, yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan. Hal ini berkaitan erat dengan cara mereka membuat keputusan dalam melakukan penilaian terhadap pelayanan yang mereka terima.

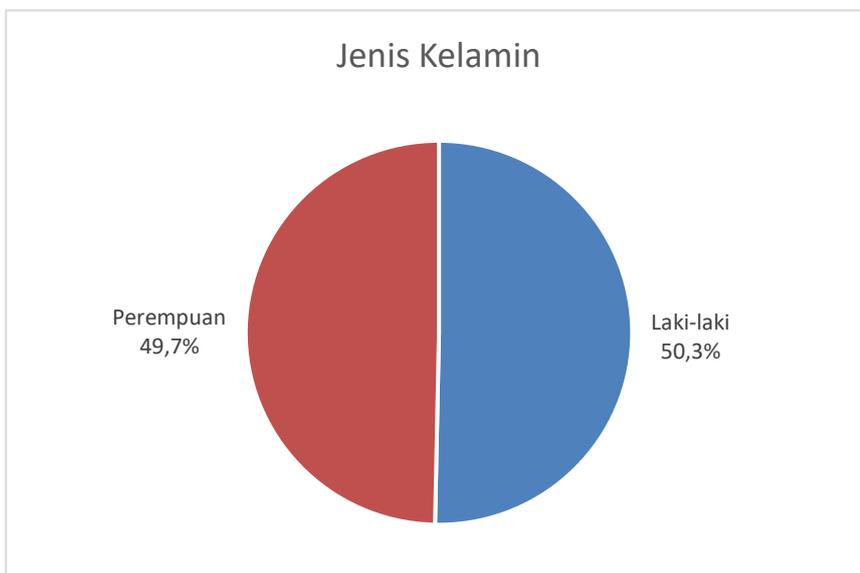
Pada survei periode triwulan ke-1 (Januari – Maret 2023) diperoleh **308 (tiga ratus delapan)** orang responden dengan karakteristik sebagai berikut :

1. Umur responden



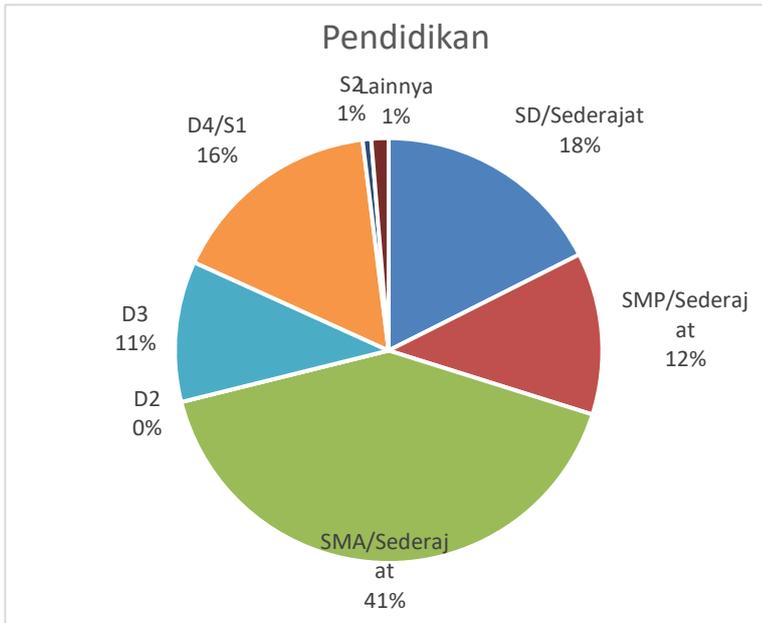
| | Umur Responden | Persen |
|---------------|----------------|--------|
| 17 - 25 tahun | 36 | 12% |
| 26 - 45 tahun | 128 | 42% |
| 46 - 65 tahun | 127 | 41% |
| > 65 tahun | 17 | 6% |
| Total | 308 | 100% |

2. Jenis kelamin



| | Jenis Kelamin | Persen |
|-----------|---------------|--------|
| Laki-laki | 155 | 50,3 % |
| Perempuan | 153 | 49,7 % |
| Total | 308 | 100 % |

3. Pendidikan



| | Pendidikan | Persen |
|---------------|------------|--------|
| SD/Sederajat | 54 | 18% |
| SMP/Sederajat | 38 | 12% |
| SMA/Sederajat | 127 | 41% |
| D2 | 0 | 0% |
| D3 | 33 | 11% |
| D4/S1 | 50 | 16% |
| S2 | 2 | 1% |
| Lainnya | 4 | 1% |
| Total | 308 | 100% |

Berdasarkan data di atas, beberapa hal yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Umur responden terbanyak adalah umur 26-45 tahun dan 46-65 tahun (masing-masing 42% dan 41%)

Data tersebut menggambarkan responden berada pada rentang usia produktif, di usia produktif umumnya kesibukan harian berada pada masa puncak bila dibandingkan pada usia lansia dan usia sekolah, prosedur dan pelayanan yang memakan waktu lama di rumah sakit akan sangat mengganggu rutinitas pada usia ini sehingga kecepatan layanan menjadi salah satu unsur yang diharapkan.

2. Jenis kelamin responden terbanyak adalah Laki-laki (50,3%).

Jumlah reponden tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara laki-laki dan perempuan, dimana diperoleh 155 responden laki-laki dan 153 responden perempuan.

3. Pendidikan responden terbanyak adalah SMA (41%) diikuti oleh SD/Sederajat (18%).

Tingkat pendidikan tersebut menggambarkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat yang menggunakan layanan di RSUD I.A Moeis masih berada di level menengah ke bawah.

Tingkat pendidikan yang relatif rendah ini perlu menjadi perhatian bagi seluruh unit pemberi layanan agar informasi-informasi terkait prosedur pelayanan harus disampaikan dengan lebih detil, khususnya dalam mengalihbahasakan informasi medis seyogyanya menggunakan bahasa yang lebih mudah difahami oleh masyarakat awam.

B. Konversi Nilai IKM

Di bawah ini kami sajikan tabel data konversi nilai IKM hasil survei atas 9 (sembilan) Unsur Pelayanan periode Januari - Maret 2023:

Tabel 2. Konversi Nilai IKM terhadap Pelayanan RSUD I.A Moeis Per Unsur Pelayanan

| No | Unsur Pelayanan | Skor | |
|----|---|-----------------|--------------|
| | | Nilai Rata-rata | Kategori IKM |
| U1 | Persyaratan Pelayanan | 79,38 | Baik |
| U2 | Prosedur | 80,28 | Baik |
| U3 | Waktu Pelayanan | 77,75 | Baik |
| U4 | Biaya/Tarif | 95,13 | Sangat Baik |
| U5 | Produk Layanan | 81,40 | Baik |
| U6 | Kompetensi Pelaksana | 82,88 | Baik |
| U7 | Perilaku Pelaksana | 82,70 | Baik |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 95,13 | Sangat Baik |
| U9 | Sarana dan Prasarana | 78,83 | Baik |
| | TOTAL | 83,58 | Baik |

Secara umum hasil survei kali ini menunjukkan bahwa RSUD I.A Moeis masuk pada kategori **Baik (B)** dengan total nilai **83,58**.

Unsur yang mendapatkan nilai tertinggi atau sangat baik terdapat pada **Biaya/Tarif** (95,13) diikuti oleh **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** (95,13). Unsur Biaya/Tarif tidak heran mendapat nilai tertinggi karena sebagian besar responden adalah peserta JKN.

C. Fokus Peningkatan Unsur Pelayanan

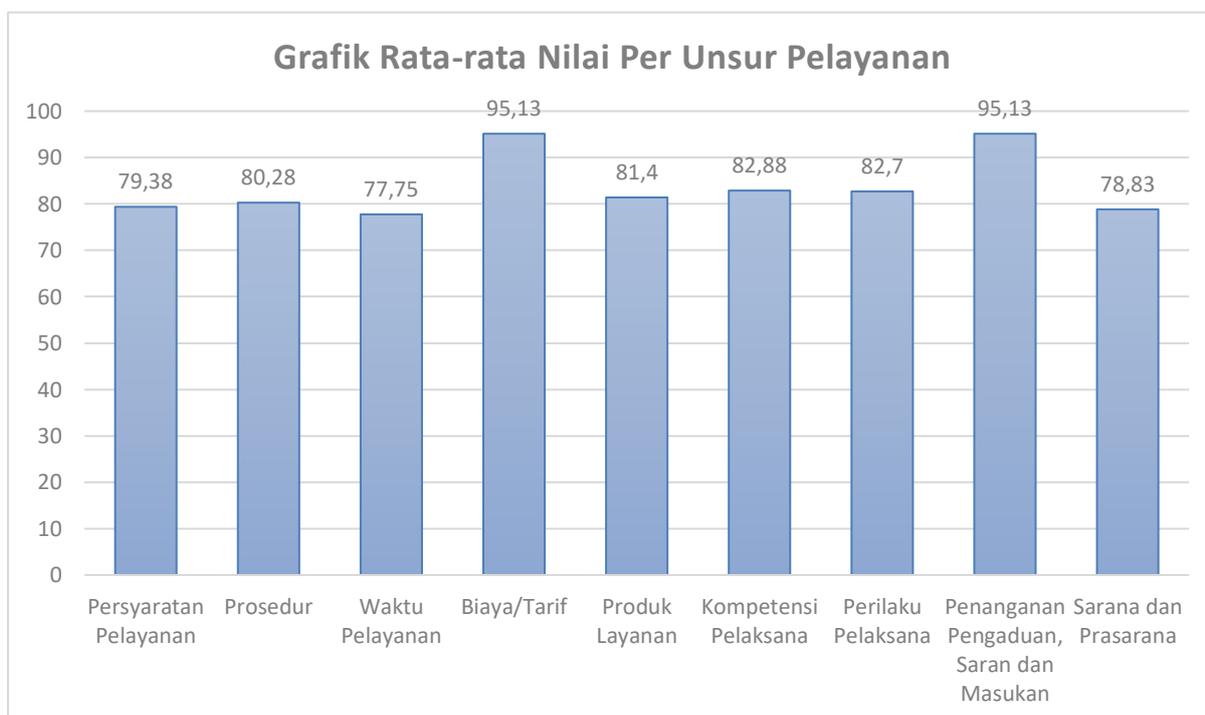
Sebagaimana amanat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka unsur nilai yang rendah dari hasil survei harus menjadi fokus utama dalam perbaikan pelayanan.

Unsur nilai paling rendah dapat menjadi bahan informasi dalam penyusunan rencana tindak lanjut di waktu yang akan datang, rencana tersebut harus dibuat dalam rencana aksi perubahan pemberi pelayanan.

Adapun secara berurutan nilai hasil survey dari seluruh unsur pelayanan dari yang paling rendah ke tinggi dapat ditampilkan dalam tabel berikut :

Tabel 3. Urutan Unsur Pelayanan RSUD I.A Moeis Rendah ke Tinggi

| No | Unsur Pelayanan | Skor | |
|--------------|---|-----------------|--------------|
| | | Nilai Rata-rata | Konversi IKM |
| U4 | Biaya/Tarif | 95,13 | Sangat Baik |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 95,13 | Sangat Baik |
| U6 | Kompetensi Pelaksana | 82,88 | Baik |
| U7 | Perilaku Pelaksana | 82,7 | Baik |
| U5 | Produk Layanan | 81,4 | Baik |
| U2 | Prosedur | 80,28 | Baik |
| U1 | Persyaratan Pelayanan | 79,38 | Baik |
| U9 | Sarana dan Prasarana | 78,83 | Baik |
| U3 | Waktu Pelayanan | 77,75 | Baik |
| TOTAL | | 83,58 | Baik |

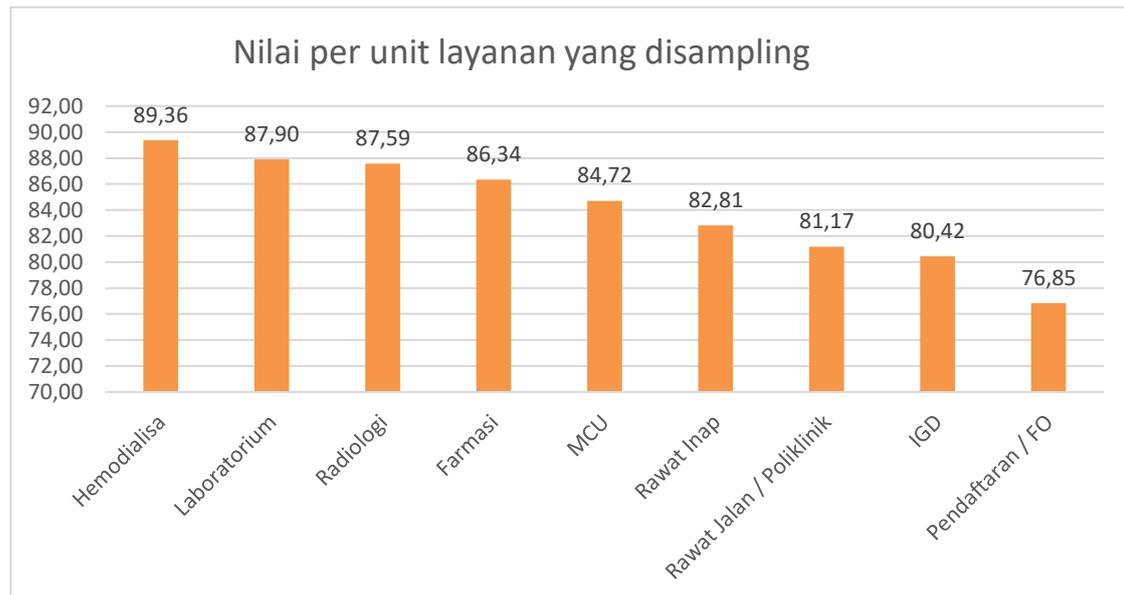


Dari data di atas tampak bahwa unsur **Waktu Pelayanan** mendapat nilai paling rendah dengan nilai **77,75** disusul oleh **Sarana dan Prasarana** dengan nilai **78,83**.

Bila kita merujuk pada saran dan masukan dari responden maka secara umum mengeluhkan **Waktu Pelayanan** yaitu masih terlambatnya pelayanan poliklinik dan jam praktek dokter yang tidak sesuai, lambatnya menunggu kamar inap pasien IGD, juga keluhan lambatnya pelayanan obat di apotek.

Terkait **Sarana dan Prasarana** mayoritas responden mengeluhkan kursi di apotek yang kurang, toilet penunggu pasien yang kurang nyaman, serta halaman parkir yang terbatas.

Dari hasil pengolahan data dapat pula dilihat rata-rata hasil penilaian oleh responden untuk masing-masing unit layanan yang menjadi target sampling sebagaimana yang ditetapkan oleh Bagian Ortal Sekretariat Kota Samarinda, adapun nilai **tertinggi diperoleh Unit Haemodialisa** yakni 89,36 dengan predikat Sangat Baik, sedangkan **paling rendah pada Unit Pendaftaran** yakni 76,85 dengan predikat Baik.



Berikut adalah rekapitulasi saran dan masukan dari responden dimana redaksinya tidak kami ubah sesuai dengan yang diisi oleh responden.

Tabel 4. Rekapitulasi saran dan masukan dari responden periode Januari – Maret 2023

| Unsur Waktu Pelayanan |
|---|
| 1. Antrian_nya terlalu lama (nunggu dokter_nya) 2. Di tensi, pas sdh masuk ke dokter baru di tensi Beda dgn poli lain. 3. Pasien membeludak (menunggu). |
| Pelayanan masih lambat, masih ngantri di Poli. |
| Nunggu antriannya cukup lama |
| Antriannya panjang... Harus sabar menunggu |
| Agar pelayanan di poli segera di lakukan terutama untuk dokter agar pasien tidak menunggu lama |
| udah cukup baik, semoga bisa lebih cepat lagi dalam pelayanan resep obat |
| Karena banyak yang terapi, antrian jadi lama. Tapi petugasnya baik-baik... |
| jgn lama2 nunggunya di IGD |
| Bagian pendaftaran agak lama, klau masuk ke poli Alhamdulillah cepat aja. Mohon kiranya dpt ditinjau. |
| agk lama nunggu_nya dokter blm datang |
| Menunggu ruangan jgn terlalu lama, Mohon dipercepat. |
| Cukup baik (kalau bisa dokter datang tepat waktu sesuai jadwal) |
| Terlalu lama nunggu hasil leb. Klau bisa lebih di percepat. |

| |
|--|
| Jgn terlalu lama nunggu ruangan |
| Mengantri poli.. karena dokternya blm ada. |
| kalau jumat ngantrinya lama betul di poli anak, ditinggal fisit dulu kadang jadi tambah lama |
| Pelayanan mohon di tingkatkan terutama dalam pengambilan obat di rawat jalan masih kurang cepat |
| apotek ngantri lama karena pasien menumpuk semuanya, kalau bisa diatur jadwal di poli pas periksa jadi tidak numpuk semua di apotek, kasian petugas apotek kasian lagi pasien yang antri |
| jam segini apotek penuh banget, kursi kurang, pasien menumpuk di jam yang sama akhirnya lama nunggu, banyak yang berdiri sampai leshan. pelayanan bagus aja, obat lengkap cuma buka polinya masih belum sesuai jandwal, sampaikan ke pimpinan ya |
| Di tingkatkan untuk pelayanannya dibrumah sakit dalam hal antrian obat |
| mohon kejelasan jam dokternya, dibilang jam 8 sampe jam 2 ini jam 12 sudah kosong, pulang dokternya gimana mau bagus |
| pasien numpuk di apotik, jadi kewalahan itu kayaknya, coba dokter polinya diatur jamnya agak lama biar nggak numpuk barengan di apotik, jadi lama nunggu obat kalau gini terus, kursi sampai habis terpaksa berdiri |
| menunggu obat agak lama. |
| baik (semoga terus ditingkatkan) supaya lebih profesional lg terutama dari segi wkt |
| Untuk pelayanan igd lebih cepat tanggap |
| Dokter poli dtng lebih cepat |
| Dari segi kecepatan sdh lumayan, dibandingkan dgn RS lain bisa sampai sore bahkan mlm |
| Unsur Sarana dan Prasarana |
| Kursinya ditambah |
| ada kipas angin di poli untuk org menunggu |
| Wastafel diruang karang mumus bocor jadi ditampung pakai ember |
| Untuk sarana kamar kecil untuk umum (WC) lebih diperhatikan kebersihannya oleh petugas yg berwenang , terima kasih |
| Kursi tunggu kurang banyak |
| Sudah baik, minta tolong untuk fasilitaa WC ditingkatkan |
| Mohon untuk tempat duduk antrean agar di tambah |
| Mohon untuk Tempat duduk difasilitasi agar pengunjung lebih nyaman, adanya ruangan WC Umum |
| Ruang tunggu kurang luas, |
| Ada beberapa lantai yang rusak, mohon di perbaiki dan plafon yang perlu dibenahi juga |
| Dinding mohon di cek, Terimakasih. |
| baik, cepat Cuman kurangnya penunjuk arah. |
| Lebih baik lagi saprasanyaa |
| Pelayanan yang diberikan sudah baik mulai dari pelayanan resep dan obat yang di berikan dijelaskan dengan sangat lengkap, akan lebih baik lagi kalau ruang tunggu dan kursi tungguanya di perbanyak. |
| Pelayanan Laboratorium sudah cukup baik,hanya fasilitas ruang tungguanya kurang luas |

| |
|---|
| Tempat duduk pasien |
| Pelayanan baik, bangunan saja yang ada bocor. |
| Saran saya, saat pengambilan obat sambil duduk kayak dibank, jd enak mendengarkan petugasnya menjelaskan obat... |
| Cuman WC_nya air_nya... |
| Penyiapan obat dilayani dengan waktu cukup baik, hanya saja kursi tunggu masih kurang, dan ruangan kurang dingin |
| kursi untuk ruang tunggu diperbanyak |
| Ruang tunggu diperbaiki dan dilengkapi dgn sapras pendukung |
| Diharapkan sarana dan prasarana dapat lebih maju lagi mengikuti teknologi dan perkembangan zaman |
| lebih ditingkatkan lagi terutama kebersihan Kamar mandi |
| wc kapan dibagusi |
| kebersihan kamar mandi lebih ditingkatkan lagi, keramiknya sudah kusam pecah pecah |
| itu plafon kayak mau runtuh |
| Wc lebih wangi lagi |
| Baik, cmn Krn pasien banyak jd ga dpt tmpat duduk |
| Tempat pencuci tangan diharapkan segera diperbaiki agar pasien bisa menggunakan |
| ruang tunggu kurang luas lantainya juga hancur |
| kursi tunggu kurang, ruangan sempit, banyak yang lesehan (Fisio) |
| kursi kurang banyak lesehan |
| dokternya ramah, wcnya aja kalau bisa dibagusi, dudukannya rusak dinding juga ada bolong |
| Banyak AC rusak dan pintu kamar mandi yang rusak |
| Pelayanan sudah sangat baik, dipertahankan dan semakin ditingkatkan kritik pada fasilitas perkiran diarea RS petugas parkir tidak mengatur perkiran tidak mengarahkan parkir R2 acak2an dan susah untuk parkir R4 harap diperbaiki dan ditingkatkan pelayanan |
| 1. Jarak WC_nya terlalu jauh jarak_nya klaw dari poli 2. Ruang tunggu apotik kiranya dpt diperlebar, jd bisa utk penambahan kursi tunggu pasien |
| Untuk Wc umum (kamar kecil) pasien & keluarga tolong lebih diperhatiakn kerapian dan kebersihannya. |
| Tolong kedepannya agar diupayakan penambahan untuk ruang rawat inap pasien, agar mengurangi adanya penumpukan dan antrian lama untuk naik kelas perawatan dari lgd maupun dari poliklinik |
| cuman WC_nya agak bau (WC umum) yg dekat farmasi Selebihnya sdh baik. |
| Adain kantin, sama tolong ada yg meroko di taman ditegur. WC (kuncinya tolong diperbaiki) |
| Unsur Prosedur |
| Kurang pemberitahuan no urut, jadi tidak tahu apakah masih banyak yg mengantri atau tidak |
| Hari ini antrian pengambilan obatnya.. tdk terlalu banyak pasien (krn hari jumat) klaw hari lain cukup lama krn banyak pasien. |
| pendaftaran disini kok ribet banget. habis ke poli disuruh balik ke pendafatarn lagi. banyak bolak balik, coba dibikin sekali jalan langsung dari poli ke apotik |

Banyak orang tua seperti saya yang menunggu terlalu lama di poli karena surat jaminannya belum datang jadi belum dilayani oleh dokternya. Tolong ditingkatkan lagi sistem pelayanannya

Sdh baik, cuman terkadang klau daftar online lama br dibls

Unsur Perilaku Pelaksana

Lebih ke penjelasan dokter poli ke pasien tentang penyakit yang sedang di tangani. Supaya pasien betul" paham akan penyakitnya saat ini..

Tingkat kan pelayanan dan santunlah terhadap pengunjung/pasien (di pendaftaran)

Kedepannya agar dapat ditingkatkan pelayanan dan kesabaran dalam melakukan penanganan pasien dan masyarakat

Bidan harus lebih ramah lagi dan berikan penjelasan kepada pasien sebaik mungkin

kami tahu anda semua capek tapi senyumlah sama pasien

Tolong ditingkatkan IGi kesopanannya

semoga ibu ibu bapak dan mas yang ada dirumah sakit bisa lebih ramah lagi, sehingga pasien tidak takut untuk bertanya

Pelayanan Baik Hanya untuk petugas di ruangan harap lebih sopan dan lebih ramah lagi dalam berkomunikasi ke pasien maupun pendampingnya.

Unsur Layanan Pengaduan

Masing masing unit ada tempat saran dan pengaduan sekiranya bisa di adakan. Terimakasih.

BAB III KESIMPULAN

Berikut kesimpulan hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda triwulan ke-1 periode Januari – Maret 2023 :

1. Pencapaian hasil pengukuran IKM secara kumulatif adalah **83,58** ini berarti secara umum pelaksanaan pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda sudah baik dan memenuhi harapan.
2. Unsur dengan hasil penilaian paling rendah yang menjadi fokus peningkatan layanan yaitu **Waktu Pelayanan**, diikuti oleh beberapa **Sarana dan Prasarana**.
3. Terkait **Waktu Pelayanan** terdapat keluhan lambatnya pelayanan poliklinik dan jam praktek dokter yang tidak sesuai, lambatnya menunggu kamar inap pasien IGD, juga keluhan lambatnya pelayanan obat di apotek.
4. Terkait **Sarana dan Prasarana** mayoritas responden mengeluhkan kursi tunggu yang kurang dan toilet penunggu pasien yang kurang nyaman.

BAB IV REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei IKM terhadap pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda Tahun 2023 triwulan ke-1 tersebut perlu dilakukan rencana tindak lanjut guna meningkatkan mutu pelayanan dengan menjadikan fokus utama percepatan waktu pelayanan.

Berdasarkan hasil saran dan masukan responden perlu dilakukan monitoring dan evaluasi berkelanjutan terkait beberapa hal berikut :

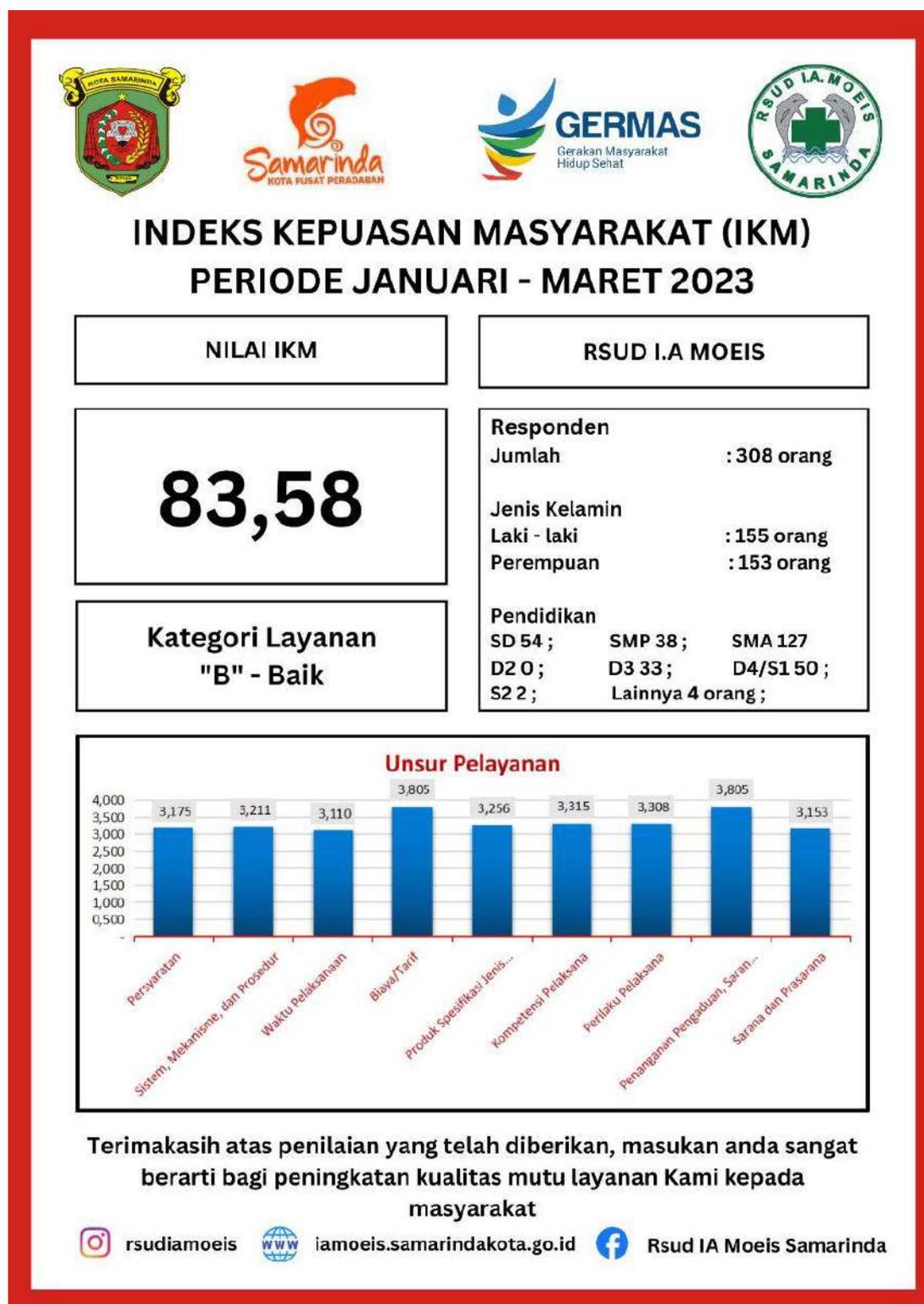
1. Waktu Tunggu Pendaftaran di Rawat Inap
Masih dikeluhkan waktu tunggu (*waiting list*) di IGD untuk mendapatkan kamar perawatan.
2. Waktu Tunggu Pasien di Poliklinik
Masih dikeluhkan kedatangan dokter di beberapa poliklinik yang belum sesuai dengan jadwal buka poli.
3. Waktu Tunggu Obat di Apotek
Masih dikeluhkan menunggu obat di apotek dirasa terlalu lama.
4. Sarana dan Prasarana
Kondisi toilet dan sarana di dalamnya masih dikeluhkan oleh responden (beberapa rusak dan berbau tidak sedap) sehingga perlu dilakukan perbaikan toilet, disamping itu perlu perluasan lahan parkir, dan penambahan kursi tunggu pasien.

Berikut adalah *timeline* pelaksanaan monitoring dan evaluasi sesuai dengan bidang masing-masing.

| No | Prioritas Unsur | Program / Kegiatan | Rencana Waktu | Penanggung jawab |
|----|----------------------|---|---------------|------------------|
| 1 | Waktu Pelayanan | Evaluasi Waktu Layanan Poli | Mei 2023 | Kabid Pelayanan |
| | | Evaluasi Waktu Tunggu di Apotek | Mei 2023 | Kabid Penunjang |
| | | Evaluasi Waktu Tunggu Kamar Inap di Pendaftaran IGD | Juli 2023 | Ka.TU |
| 2 | Sarana dan Prasarana | Perbaikan Toilet Ruang Tunggu | Oktober 2023 | Kabid Penunjang |
| | | Penambahan Kursi Ruang Tunggu | Oktober 2023 | Ka.TU |
| | | Perluasan Lahan Parkir | Oktober 2023 | Ka.TU |

BAB V PENUTUP

Demikian hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda Tahun 2023 triwulan ke-1 kami sampaikan, sebagai upaya untuk mendapatkan masukan perbaikan terhadap mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit.



LAMPIRAN 1

Foto tampilan link survei yang disusun oleh Bagian ORTAL Pemkot

<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/admin>

Admin e-Survey SKM RSUD ABDUL MOEIS - Sign out

DATA TAHUN → 2023

Dashboard
Data Survei Masuk
MANAJEMEN OPD
Cetak QR Code
OPD
HASIL SURVEI
Analisis SKM

Analisis SKM

[← Kembali](#)

Hasil Pengolahan Data Survei

Tahun: 2023 | Bulan: > Pilih Triwulan | OPD: RSUD INCE ABDUL MOEIS | Unit Pelayanan: (Seluruh Unit) | Action:

Bulan → Jan s.d. Mar

| # | Usia | J.K. | Pekerjaan | Pendidikan | Unit Pelayanan | NILAI UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | |
|---|------|------|------------|---------------|--------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1 | 43 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 54 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 43 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 72 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 37 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 6 | 47 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 7 | 50 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

Admin e-Survey SKM RSUD ABDUL MOEIS - Sign out

DATA TAHUN → 2023

Dashboard
Data Survei Masuk
MANAJEMEN OPD
Cetak QR Code
OPD
HASIL SURVEI
Analisis SKM

Data yang ditampilkan terlalu banyak! (Total data: 308 baris)

[TAMPILKAN SEMUA DATA](#)

| JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN | | 978 | 989 | 958 | 1172 | 1003 | 1021 | 1019 | 1172 | 971 | |
|----------------------------------|--|--------------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|--|
| NRR PER UNSUR PELAYANAN | | 3.175 | 3.211 | 3.11 | 3.805 | 3.256 | 3.315 | 3.308 | 3.805 | 3.153 | |
| NRR TERTIMBANG | | 0.352 | 0.356 | 0.345 | 0.422 | 0.361 | 0.368 | 0.367 | 0.422 | 0.35 | |
| IKM UNIT PELAYANAN | | 83.58 | | | | | Baik | | | | |

| Kode Unsur Pelayanan | | Predikat Penilaian | | Formula |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------|
| Kode | Unsur Pelayanan | Rentang | Predikat | Formula |
| U1 | Persyaratan | 25.00 - 64.99 | Tidak baik | JNU = $\Sigma(U)$ |
| U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 65.00 - 76.60 | Kurang baik | NRRU = $JNU + n$ |
| U3 | Waktu Pelaksanaan | 76.61 - 88.30 | Baik | NRRU = $NRRU \times 0.111$ |
| U4 | Biaya/Tarif | 88.31 - 100.00 | Sangat baik | IKM = $\Sigma(NRRU) \times 25$ |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | | | |
| U6 | Kompetensi Pelaksana | | | |
| U7 | Perilaku Pelaksana | | | |

LAMPIRAN 2

Data Responden dan Hasil Survei

| # | Usia | J.K. | Pekerjaan | Pendidikan | Unit Pelayanan | NILAI UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | |
|----|------|------|------------|---------------|--------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1 | 43 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 54 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 43 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 72 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 37 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 6 | 47 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 7 | 50 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 8 | 55 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 9 | 55 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 10 | 50 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 11 | 43 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 12 | 54 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 13 | 35 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Radiologi | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 14 | 76 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 15 | 60 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 16 | 34 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 17 | 53 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 52 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 63 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 70 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 21 | 18 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 22 | 44 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------------|---------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 72 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 24 | 59 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 25 | 57 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 26 | 59 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 27 | 57 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 28 | 53 | L | PNS | D3 | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 29 | 53 | L | PNS | D3 | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 30 | 42 | L | PNS | S2 | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 31 | 30 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 32 | 40 | P | PNS | D3 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 33 | 20 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Inap | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | 40 | P | Lainnya | D3 | Layanan IGD | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 35 | 30 | L | PNS | D3 | Layanan Medical Chek Up (MCU) | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 36 | 54 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 37 | 40 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Radiologi | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 40 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 39 | 47 | P | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 40 | 53 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Thalasemia | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 41 | 54 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 42 | 32 | P | Lainnya | D3 | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 43 | 48 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 28 | P | Lainnya | D3 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 45 | 57 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Laboratorium | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 53 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | 48 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 43 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------------|---------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 49 | 50 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 50 | 47 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 51 | 54 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 52 | 62 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Laboratorium | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | 67 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 54 | 55 | P | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 55 | 54 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 56 | 62 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 57 | 50 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 57 | P | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 59 | 30 | P | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 60 | 63 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 61 | 65 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | 38 | L | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 63 | 64 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Laboratorium | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 64 | 47 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Laboratorium | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 65 | 29 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 66 | 53 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 67 | 25 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 68 | 53 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 69 | 38 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 70 | 47 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 64 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72 | 35 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 73 | 33 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 74 | 63 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------------|---------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 75 | 52 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 76 | 44 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Thalasemia | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 77 | 25 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Radiologi | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 78 | 27 | L | PNS | D3 | Layanan Laboratorium | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 79 | 19 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 80 | 54 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 81 | 41 | P | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 82 | 25 | P | Lainnya | D3 | Layanan Laboratorium | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 83 | 22 | P | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Radiologi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 84 | 14 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Radiologi | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | 25 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 86 | 48 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Radiologi | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 87 | 52 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 88 | 51 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89 | 54 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 90 | 63 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 91 | 37 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 92 | 54 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Lain-lain | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 93 | 63 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 94 | 37 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 95 | 30 | P | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Radiologi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 96 | 24 | L | PNS | D3 | Layanan Laboratorium | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 97 | 3 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 98 | 58 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 99 | 39 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|------------|---------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 49 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 101 | 39 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 102 | 51 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 103 | 33 | P | Lainnya | D3 | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 104 | 63 | L | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 105 | 32 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 106 | 32 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 107 | 63 | L | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 108 | 49 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 109 | 85 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 110 | 39 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Laboratorium | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 111 | 39 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Laboratorium | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 112 | 27 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 113 | 34 | P | PNS | D3 | Layanan Laboratorium | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 114 | 33 | L | PNS | S2 | Layanan Farmasi | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 115 | 24 | P | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 116 | 26 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 117 | 50 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| 118 | 60 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 119 | 17 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 120 | 31 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Rawat Inap | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 121 | 40 | P | Lainnya | D3 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 122 | 45 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 123 | 42 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 124 | 34 | L | PNS | D3 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 125 | 34 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 126 | 72 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | Farmasi | | | | | | | | | |
|-----|-----|---|------------|---------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 127 | 50 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Radiologi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 128 | 53 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 129 | 42 | L | Wiraswasta | D4/S1 | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 130 | 51 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 131 | 11 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 132 | 11 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 133 | 51 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 134 | 40 | P | PNS | D3 | Layanan Laboratorium | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 135 | 46 | P | PNS | D3 | Layanan Radiologi | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 136 | 27 | P | Wiraswasta | D4/S1 | Layanan Radiologi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 137 | 52 | L | PNS | D3 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 138 | 53 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 139 | 34 | P | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 140 | 24 | P | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 141 | 34 | P | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 142 | 58 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 143 | 241 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 144 | 34 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 145 | 27 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 146 | 26 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan IGD | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 147 | 66 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 148 | 34 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 149 | 45 | P | PNS | Lainnya | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 150 | 35 | P | PNS | D3 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 151 | 39 | P | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 152 | 30 | P | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 153 | 50 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 154 | 33 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 155 | 27 | L | Lainnya | D3 | Layanan Medical Chek Up (MCU) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|------------|---------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 156 | 46 | L | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 157 | 39 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 158 | 41 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 159 | 36 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 160 | 32 | L | Wiraswasta | D3 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 161 | 39 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 162 | 34 | P | Wiraswasta | D4/S1 | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 163 | 50 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 164 | 45 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 165 | 18 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 166 | 46 | L | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 167 | 22 | P | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 168 | 53 | L | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 169 | 53 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 170 | 18 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 171 | 16 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 172 | 39 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Tata Usaha | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 173 | 33 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Tata Usaha | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 174 | 53 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 175 | 61 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 176 | 54 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 177 | 75 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 178 | 50 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 179 | 50 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Laboratorium | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 180 | 5 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Hemodialisis | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|------------|---------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 181 | 29 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 182 | 74 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 183 | 43 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 184 | 39 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 185 | 24 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 186 | 23 | P | Guru/Dosen | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 187 | 23 | P | Guru/Dosen | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 188 | 38 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 189 | 39 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 190 | 56 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 191 | 50 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 192 | 53 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 193 | 50 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 194 | 28 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 195 | 48 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 196 | 71 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 197 | 26 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Radiologi | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 198 | 45 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 199 | 51 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 200 | 56 | P | Lainnya | Lainnya | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 201 | 36 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 202 | 56 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 203 | 30 | P | Lainnya | Lainnya | Layanan Rawat Inap | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 204 | 36 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 205 | 42 | L | Wiraswasta | D4/S1 | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 206 | 54 | L | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|------------|---------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 207 | 53 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 208 | 39 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 209 | 54 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 210 | 51 | L | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 211 | 32 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 212 | 72 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 213 | 25 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 214 | 41 | P | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 215 | 54 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 216 | 63 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 217 | 30 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 218 | 47 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 219 | 41 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 220 | 54 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 221 | 25 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 222 | 31 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 223 | 31 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 224 | 32 | P | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Rawat Inap | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 225 | 27 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Radiologi | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 226 | 43 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Radiologi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 227 | 44 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 228 | 39 | L | Lainnya | D3 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 229 | 20 | P | Lainnya | D3 | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 230 | 40 | P | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 231 | 52 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 232 | 45 | L | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 233 | 23 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|------------|---------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 234 | 60 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 235 | 58 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 236 | 38 | P | Lainnya | D3 | Layanan Rawat Inap | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 237 | 26 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 238 | 27 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 239 | 47 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 |
| 240 | 40 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 241 | 39 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 242 | 74 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 243 | 38 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 244 | 30 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 245 | 20 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 246 | 11 | L | Lainnya | Lainnya | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 247 | 48 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 248 | 57 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 249 | 50 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 250 | 24 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 251 | 25 | L | Wiraswasta | D4/S1 | Layanan Radiologi | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 252 | 49 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 253 | 67 | L | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 254 | 60 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 255 | 56 | L | Wiraswasta | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisis | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 256 | 30 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 257 | 72 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 258 | 60 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|------------|---------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 259 | 46 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 260 | 25 | L | Wiraswasta | D4/S1 | Layanan Laboratorium | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 261 | 24 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Radiologi | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 262 | 24 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Laboratorium | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 263 | 34 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 264 | 53 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 265 | 40 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 266 | 31 | P | Lainnya | D3 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 267 | 63 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 268 | 53 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 269 | 51 | L | Wiraswasta | D4/S1 | Layanan Hemodialisasi | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 270 | 62 | L | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 271 | 65 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 272 | 45 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Hemodialisasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 273 | 55 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 274 | 49 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 275 | 48 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 276 | 54 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 277 | 49 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 278 | 26 | P | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 279 | 54 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 280 | 26 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 281 | 54 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 282 | 39 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 283 | 44 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----|---|------------|---------------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 284 | 42 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 285 | 39 | L | PNS | D4/S1 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 286 | 43 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 287 | 28 | P | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 288 | 32 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 289 | 85 | P | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 290 | 24 | P | Lainnya | D3 | Layanan Farmasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 291 | 62 | L | Lainnya | SD/Sederajat | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 292 | 52 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 293 | 51 | L | Guru/Dosen | D4/S1 | Layanan Farmasi | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 294 | 57 | P | Lainnya | SMP/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 295 | 28 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 296 | 45 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 297 | 30 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 298 | 41 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 299 | 40 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 300 | 30 | L | Lainnya | D4/S1 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 301 | 29 | L | Lainnya | D3 | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 302 | 40 | L | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 303 | 40 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 304 | 56 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 305 | 40 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 306 | 52 | L | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan IGD | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 307 | 44 | P | Lainnya | SMA/Sederajat | Layanan Rawat Jalan/Poliklinik | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 308 | 51 | P | PNS | D4/S1 | Layanan Rawat Inap | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN | | | | | | 978 | 989 | 958 | 1172 | 1003 | 1021 | 1019 | 1172 | 971 |
| NRR PER UNSUR PELAYANAN | | | | | | 3.175 | 3.211 | 3.11 | 3.805 | 3.256 | 3.315 | 3.308 | 3.805 | 3.153 |
| NRR TERTIMBANG | | | | | | 0.352 | 0.356 | 0.345 | 0.422 | 0.361 | 0.368 | 0.367 | 0.422 | 0.35 |

LAMPIRAN 3**Dokumentasi Kegiatan**

